

Regulamin sprzedaży OPUI

ROZDZIAŁ I - DEFINICJE

1. Na użytek niniejszego regulaminu:

- a) „Sprzedawca” – oznacza twórcę oferowanego rozwiązania informatycznego - Redintogreen sp. z o.o. z siedzibą w Lublinie ul. Tomasza Zana 11a, 20-601 Lublin. Adres do korespondencji: ul. Żurawia 47, 00-680 Warszawa.
- b) „Produkt” – oznacza rozwiązanie informatyczne instalowane na komputerach Użytkowników (tzw. on premises) pod nazwą handlową OPUI – ocena prawnie uzasadnionego interesu administratora, opisany szczegółowo na stronie internetowej <https://opui.pl/>.
- c) „Regulamin” – oznacza niniejszy dokument.
- d) „Formularz zamówienia” – oznacza formularz dostępny na stronie Sklepu, pozwalający na złożenie zamówienia.
- e) „Sklep” – oznacza sklep internetowy znajdujący się pod adresem elektronicznym <https://oupi.pl/> świadczący usługi sprzedaży Produktu drogą elektroniczną.
- f) „Strony” – oznacza łącznie Sprzedawcę i Użytkownika.
- g) „Użytkownik” – oznacza przedsiębiorcę kupującego Produkt na podstawie wykupionej licencji lub w ramach okresu próbnego.
- h) „System teleinformatyczny” – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2019 r. poz. 2460)
- i) „Sieć telekomunikacyjna” – systemy transmisyjne oraz urządzenia komutacyjne lub przekierowujące, a także inne zasoby, w tym nieaktywne elementy sieci, które umożliwiają nadawanie, odbiór lub transmisję sygnałów za pomocą przewodów, fal radiowych, optycznych lub innych środków wykorzystujących energię elektromagnetyczną, niezależnie od ich rodzaju;
- j) „Umowa sprzedaży” - umowa sprzedaży licencji na Produkt, zawierana pomiędzy Sprzedawcą, a Użytkownikiem z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość - w Sklepie.
- k) „Zamówienie” – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

ROZDZIAŁ II - POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki korzystania ze Sklepu.
2. Sprzedawca jest właścicielem oferowanego Produktu, jak i administratorem Sklepu.
3. Regulamin określa zasady sprzedaży Produktu, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów z Użytkownikami oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
4. Każdy Użytkownik korzystający z usług oferowanych przez Sklep, zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu przed skorzystaniem z usług oferowanych przez Sklep, jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków przez Użytkownika, bez konieczności sporządzania odrębnej umowy.

ROZDZIAŁ III - WARUNKI KORZYSTANIA ZE SKLEPU I USŁUG OFEROWANYCH PRZEZ SPRZEDAWCĘ

1. Sprzedawca sprzedaje Produkt na rzecz Użytkowników na warunkach i w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie do wykorzystania zgodnie z warunkami licencji.
2. Użytkownik zobowiązuje się korzystać ze Sklepu w sposób zgodny z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz w sposób odpowiadający charakterowi działalności Sklepu.
3. Zamówienie Produktu jest równoznaczne ze stwierdzeniem, że:
 - a) informacje podawane przez Użytkownika są zgodne z prawdą;
 - b) Użytkownik zapoznał się z Regulaminem i akceptuje jego treść oraz że jest mu wiadome, że zamówienia składane w serwisie Sklepu są odpłatne. Akceptacja Regulaminu następuje poprzez zaznaczenie obowiązkowego pola.
4. Korzystanie z Sklepu odbywa się przy wykorzystaniu Systemu teleinformatycznego, zapewniającego przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez Sieci telekomunikacyjne, zgodnie z brzmieniem ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (j.t. Dz.U. 2020 poz. 344).
5. Zamówienie składane na stronie Sklepu przez Użytkownika wymaga:
 - a) dysponowania systemem teleinformatycznym umożliwiającym korzystanie z sieci Internet (komputer stacjonarny, laptop, telefon komórkowy typu smartfon, tablet);
 - b) połączenia z siecią Internet;
 - c) posiadania konta e-mail.
6. W razie prowadzenia niezbędnych prac konserwacyjnych systemu teleinformatycznego Sklepu, mogących powodować utrudnienia lub uniemożliwienie Użytkownikowi korzystania z usług oferowanych przez Sklep, szacowany (przybliżony) termin tych prac i przewidywany czas ich trwania będzie każdorazowo publikowany na stronie Sklepu.
7. Dostęp do informacji o zmianach dotyczących sposobu i zakresu świadczenia usług świadczonych przez Sklep jak i zagrożeniach związanych ze świadczeniem tych usług Sprzedawca będzie realizował poprzez stronę internetową Sklepu.
8. Użytkownik powinien zweryfikować parametry swoich komputerów z informacjami podanymi na Stronie, żeby sprawdzić czy Produkt będzie działał w infrastrukturze Użytkownika.
9. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do Systemów teleinformatycznych Sprzedawcy treści, które mogłyby: spowodować zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Sprzedawcy lub innych podmiotów, które biorą bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu usług drogą elektroniczną; naruszać dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub takie, które w jakikolwiek sposób naruszałoby przepisy obowiązującego prawa bądź dobre imię Sprzedawcy.
10. Użytkownik zobowiązuje się powstrzymać od wszelkich działań mających na celu utrudnienie, destabilizację działalności Sklepu lub utrudnienie korzystania z Sklepu innym Użytkownikom.

ROZDZIAŁ IV - ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ I PŁATNOŚCI

1. Na podstawie i na warunkach niniejszego Regulaminu zawierana jest przez Strony Umowy sprzedaży.
2. Warunkiem złożenia zamówienia i skorzystania z usług oferowanych przez Sklep jest akceptacja i przestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu.

3. Użytkownik ma możliwość zamówienia Produktu za pomocą dostępnego na stronie Sklepu formularza zamówienia.
4. Złożenie zamówienia Produktu zarówno za pomocą formularza zamówienia następuje poprzez podanie niezbędnych danych, w tym danych osobowych dla celów związanych z dążeniem do realizacji zawarcia umowy przez dobrowolne działanie Użytkownika. W przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą wymagane dane to: imię i nazwisko, adres poczty e-mail, numer telefonu, ulica, kod pocztowy oraz numer budynku (opcjonalnie), a także numer NIP.
5. Poza informacjami określonymi w pkt 4 powyżej, Użytkownik musi wybrać z rozwijanej listy, który pakiet Produktu go interesuje oraz zaznaczyć pole „Akceptuję Regulamin” oraz „Akceptuję Licencję”.
6. Forma realizacji płatności następuje poprzez zautomatyzowaną formę płatności elektronicznej. Narzędziem wykorzystywanym przy wykonaniu przelewu online jest platforma TPay.
7. Po złożeniu zamówienia, Użytkownik otrzyma automatyczną wiadomość wysłaną od Sprzedawcy i zawierającą potwierdzenie otrzymania zamówienia przez Sprzedawcę. Wiadomość, o której mowa w zdaniu poprzedzającym nie stanowi potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji. Ponadto otrzymasz automatyczne informacje od TPay z informacją o statusie płatności.
8. Zamówienie uznaje się za złożone z chwilą zaksięgowania płatności z tytułu realizacji zamówienia na rachunku Sprzedawcy.
9. Po zaksięgowaniu środków zostanie wysłana do Użytkownika email z linkiem do pobrania Produktu.
10. W przypadku zamówienia więcej niż jednej licencji, termin realizacji zamówienia zależy od rodzaju wybranego pakietu oraz wielkości jednostki, w której Produkt ma funkcjonować. Sprzedawca każdorazowo poinformuje Użytkownika o potencjalnym zakresie czasowym dla realizacji zamówienia.
11. O wszelkich zmianach statusu realizacji zamówienia Użytkownik jest każdorazowo informowany w drodze wiadomości e-mail przesyłanych na podany przez Użytkownika adres mailowy.
12. Sprzedawca po otrzymaniu wpłaty na konto wystawi fakturę VAT potwierdzającą wpłynięcie środków i przystąpienie do realizacji zamówienia.

ROZDZIAŁ V - ROZWIĄZANIE UMOWY, PRAWO ODSTĄPIENIA.

1. Sprzedawca ma prawo zaprzestać świadczenia Usług na rzecz Użytkownika w przypadku wykorzystywania Produktu w sposób sprzeczny z Regulaminem, w sytuacji naruszenia praw licencyjnych lub z innego istotnego powodu stanowiącego naruszenie zawartej umowy.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany zakresu świadczonych usług i oferowanych Produktów oraz ich cen, z tym zastrzeżeniem, że zamówienia złożone przez Użytkownika przed publikacją zmian na stronie Sklepu, winny zostać wykonane na uprzednio obowiązujących zasadach.

ROZDZIAŁ VI - ODSTĄPIENIE OD UMOWY

W terminie 30 dni od dnia dostarczenia zamówionych Produktów Użytkownik ma prawo odstąpić od Umowy sprzedaży bez podania przyczyny poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie lub drogą elektroniczną.

2. Termin do odstąpienia od Umowy sprzedaży wygasa po upływie 30 dni od dnia, w którym Użytkownik otrzymał od Sprzedawcy gotowy do wykorzystania Produkt. Przesłanie przez Sprzedawcę Produktu do instalacji jest równoznaczne z chwilą przekazania Produktu Użytkownikowi.
3. W celu wykonania prawa odstąpienia od Umowy sprzedaży, należy poinformować o powyższym Sprzedawcę poprzez złożenie jednoznacznego oświadczenia o decyzji odstąpienia od umowy na adres mailowy Sprzedawcy lub poprzez oświadczenie na piśmie na adres Sprzedawcy.
4. W celu zachowania terminu do odstąpienia od umowy, należy wystąpić z informacją dotyczącą wykonania przysługującego Użytkownikowi prawa odstąpienia od umowy, przed upływem terminu do odstąpienia od umowy wskazanego powyżej w pkt. 1. W tym celu można wykorzystać wzór w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

ROZDZIAŁ VII - REKLAMACJE I GWARANCJE.

1. Sprzedawca obowiązany jest dostarczyć w ramach realizowanych zamówień Produkt nie obciążony wadami.
2. Użytkownicy mogą składać reklamacje dotyczące Produktu dostarczanego przez Sprzedawcę.
3. Reklamacje można składać pisemnie na adres Sprzedawcy lub w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: opui@redintogreen.com. Zaleca się podanie przez Użytkownika w opisie reklamacji: informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; żądania Użytkownika oraz danych kontaktowych składającego reklamacji.
4. Sprzedawca rozpatrzy reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Jeśli reklamacja w tym czasie nie może zostać rozpatrzona, Sprzedawca w tym terminie powiadamia reklamującego o przyczynach opóźnienia, a także przewidywanym, niezbędnym terminie rozpatrzenia reklamacji.
5. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania usunięcia wady; brak informacji oznacza akceptację reklamacji.

ROZDZIAŁ VIII - PRZETWARZANIE I OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.

1. Administratorem danych Użytkownika jest Sprzedawca.
2. Sprzedawca przetwarza dane wyłącznie tych Użytkowników, którzy dobrowolnie przekazali swoje dane osobowe za pomocą formularza zamówienia lub przy kontakcie telefonicznym lub mailowym. Mają oni prawo do wglądu do swoich danych, ich poprawienia lub usunięcia z bazy danych. Sprzedawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić maksymalne bezpieczeństwo danych osobowych przy ich przetwarzaniu.
3. Szczegółowe informacje dotyczące sposobu przetwarzania danych oraz praw przysługujących Użytkownikom można odnaleźć w dokumencie Polityki Prywatności Administratora znajdującej się pod linkiem https://opui.pl/wp-content/uploads/2021/04/rig_polityka.pdf.

ROZDZIAŁ IX - OCHRONA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ.

1. Autorskie prawa majątkowe do wszelkich elementów graficznych, audiowizualnych oraz rozwiązań technicznych zastosowanych na stronie internetowej Sklepu przysługują Sprzedawcy.
2. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa w tym zakresie.
3. Zabronione jest kopiowanie, powielanie lub wykorzystywanie chociażby w części treści Sklepu bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.
4. Całość warunków, na jakich Użytkownik ma możliwość wykorzystywania Produktu znajduje się w dokumencie Licencji załączonej do Produktu, w momencie jego instalacji.

ROZDZIAŁ X - ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia jak najwyższej jakości świadczonych przez siebie Usług.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż ze względu na konfigurację techniczną sprzętu, za pomocą którego przegląda strony Sklepu, pewne funkcje Sklepu mogą być dla niego niedostępne.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do czasowego wyłączenia funkcjonowania Sklepu o dowolnej porze w celach utrzymania, uaktualnienia oraz technicznego ulepszenia sprzętu lub dla poszerzenia zawartości Sklepu, o czym uprzednio uprzedzi (o ile będzie to możliwe), umieszczając stosowną informację na stronie Sklepu.
4. Wszelka odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do wartości Umowy sprzedaży.

ROZDZIAŁ XI - POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

1. Niniejszy Regulamin udostępniony jest Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej Sklepu. Regulamin z załącznikami udostępniony jest przy tym w takiej formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalanie, przechowywanie, odtwarzanie i wykonywanie wydruków. Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu i załączników przed zawarciem umowy o świadczenie usług za pośrednictwem strony internetowej Sklepu.
2. Regulamin obowiązuje od chwili opublikowania na stronie internetowej <https://opui.pl/>.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie oraz załącznikach do tego Regulaminu z zachowaniem warunków i okresu wypowiedzenia, o których mowa poniżej.
4. Zmiany Regulaminu mogą dotyczyć między innymi rozszerzenia funkcjonalności Sklepu, dostępnych dla Użytkowników funkcji Sklepu, jak również innych postanowień Regulaminu i załączników.
5. Sprzedawca wprowadzając zmiany w Regulaminie lub załącznikach do Regulaminu, poinformuje o niej Użytkowników poprzez umieszczenie takiej informacji na stronie Sklepu.
6. Zmieniony Regulamin lub zmiany do Regulaminu bądź jego załączników będą obowiązywać po ich opublikowaniu, w terminie wskazanym przez Sprzedawcę w zmienionym Regulaminie, nie krótszym niż 14 dni. Powyższe nie dotyczy zmian o charakterze technicznym (w tym poszerzenia funkcjonalności Sklepu) o ile zmiany te nie wpłyną na pogorszenie sytuacji Użytkownika. Zmiany o charakterze technicznym, o których mowa w zdaniu poprzedzającym wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie Sklepu lub w innym terminie wskazanym przez Sprzedawcę. Zmiany

Regulaminu lub załączników do Regulaminu wynikające ze zmiany przepisów powszechnie obowiązujących wchodzi w życie z dniem wejścia w życie tych przepisów.

7. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia Regulaminu zostanie uznane za nieważne, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy i są wiążące.
8. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.
9. Strony oświadczają, iż będą dążyły do rozstrzygnięcia drogą polubowną wszelkich sporów wynikających z realizacji postanowień niniejszego Regulaminu. W razie braku porozumienia, spory rozpatrywane będą przez sąd powszechny określony według przepisów ustawy z dnia 17 listopada 1964 roku Kodeks postępowania cywilnego (j.t. Dz. U. z 2014 r. poz. 101 ze zm.).

ZAŁĄCZNIK nr 1

Wzór

Miejscowość, data

.....

.....

.....

Imię i nazwisko

Nazwa i adres przedsiębiorcy

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Ja/My (*).....niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym(*) odstąpieniu od umowy sprzedaży Produktu

Data zawarcia umowy¹/odbioru²(*).....

.....

Podpis osoby upoważnionej